

# Všeobecné obchodné podmienky

## Všeobecné obchodné podmienky

Používaním webovej stránky a e-shopu zahradavil.eu vyjadrujete súhlas s nižšie uvedenými obchodnými podmienkami, a považujete ich za záväzné.

Pred odoslaním objednávky si pozorne prečítajte nasledujúce pokyny.

## Registrácia, nakupovanie

Prehliadanie webovej stránky a nakupovanie v internetovom obchode zahradavil.eu je možné aj bez registrácie. Registrácia však šetrí Váš čas: pri najbližšom nákupe už nemusíte udať svoje osobné údaje, stačí si vybraný tovar iba objednať.

Registrácia prebieha vyplnením registračného formuláru. Máte možnosť udať odlišnú doručovaciu a fakturačnú adresu, je však dôležité, aby na Vami udanej doručovacej adrese vždy bol niekto, kto balík prevezme.

Aby ste mohli nakupovať v e-shope musíte súhlasiť s obchodnými podmienkami tu uvedenými. Odoslanie objednávky sa považuje za súhlas s obchodnými podmienkami. Osobné údaje (meno, adresa, telefónne číslo) udané pri registrácii, alebo pri objednávke sú použité výhradne na účely plnenia objednávky. Predávajúci nenesie zodpovednosť za nesprávne plnenie objednávky z dôvodu chybných údajov udaných klientom. Pri zadávaní objednávky je potrebné vyplnenie nasledujúcich údajov: meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa. Bez týchto údajov systém objednávku nevie prijať. Zákazník má udaním ID právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich prípadnú opravu. Na už vystavenej faktúre zmena údajov nie je možná.

Užívateľ sa zaväzuje uhradiť všetky materiálne a imateriálne škody a tiež náklady (vrátane poplatkov za právne zastúpenie) prevádzkovateľovi e-shopu, alebo tretej osobe, ktoré vznikli v dôsledku jeho neoprávneného používania webovej stránky. Za také je považované neoprávnené používanie informácií a materiálov z tejto webovej stránky užívateľom, ktoré je porušením právnych predpisov o autorskom práve a iných právnych predpisov na ochranu práv duševného vlastníctva, s možnosťou uplatnenia nárokov na dosiahnutie odškodnenia.

Prevádzkovateľ internetového obchodu si vyhradzuje právo odmietnuť, alebo zrušiť registráciu klienta bez udania dôvodov. V prípade, ak budete mať záujem o zrušenie svojej registrácie, stačí ak svoje rozhodnutie písomne oznámite emailom na info@zahradavil.eu. Vaše údaje budú následne z našej databázy vymazané.

## Objednávanie tovaru

Pri predávaných výrobkoch sa nachádza tlačidlo „Kúpiť“. Kliknutím na túto ikonu vybraný tovar vložíte do košíka (tovar ešte nebol zakúpený). Následne sa zobrazí aktuálna hodnota košíka. Všetky výrobky, ktoré boli vložené do košíka, zastanú v ňom, pokiaľ si ich neobjednáte, prípadne ich z košíka neodstránite. Obsah košíka môžete kedykoľvek prekontrolovať, zmeniť, vymazať.

Ak ste s nakupovaním skončili, prekontrolujte obsah košíka, potom si vyberte spôsob platby a následne kliknite na tlačidlo „Objednať“. Znovu skontrolujte správnosť údajov a ak je všetko v poriadku, potom kliknite na tlačidlo „Objednať tovar“.

Objednávky vybavujeme priebežne, každý pracovný deň medzi 9 - 17 hodinou. Zadanie objednávky je možné aj mimo uvedený časový interval. V prípade, ak je objednávka zadaná mimo pracovný čas, jej spracovanie prebehne nasledujúci pracovný deň.

Po odoslaní objednávky obdržíte e-mail o jej potvrdení, v ktorom zároveň oznámime aj možný termín dodania tovaru. Priemerná doba dodania tovaru zákazníkovi je 2-7 pracovných dní od potvrdenia objednávky.

Vyhradzuje si právo čiastočne alebo úplne odmietnuť plnenie už potvrdenej objednávky. K neúplnému plneniu objednávky môže dôjsť iba po predchádzajúcej konzultácii s klientom. V prípade, ak bola cena objednávky dopredu uhradená, bude táto čiasta prevedená späť na bankový účet klienta.

## Spôsob platby

Platbu online - s kreditnou kartou zabezpečuje Barion Payment Zrt., číslo MNB (Maďarská Národná Banka) licencie H-EN-I-1064/2013 Údaje o vašej kreditnej karte nevidíme.

V prípade doručenia na dobierku je platba realizovná formou dobierky. Pri zvolení doručenia balíka na dobierku je potrebné uhradiť kúpnu cenu spolu s poplatkom za dopravy dopravcovi, v hotovosti. Cena dobierky:

- V prípade doručenia na Balíkomat účtujeme poplatok +1 Eur,
- V prípade doručenia kuriérskou službou GLS + 4Eur.

V prípade platby na dobierku je platba hradená vždy v hotovosti kuriérovi pri prevzatí zásielky. Pri voľbe platby dobierkou je ku kúpnej cene pripočítaná aj cena dopravy.

Kúpna cena vybraného výrobku je uvedená na špecifickej stránke produktu. Ceny produktov na našej webovej stránke sú uvádzané vrátane DPH, a nezahŕňajú náklady za dopravu.

## Dodacia podmienky

Cena doručenia zásielky je hradená zákazníkom. Výška tejto sumy sa do hmotnosti 5kg vyvíja nasledovne:

- V prípade doručenia na balíkomat DPD.: Eur s DPH. Môžete si vybrať balíkomat a spôsob platby.
- Doručenie kuriérskou službou DPD: 8 EUR (vrátane DPH). Cena doručenia zásielky nad 10 kg je vypočítaná individuálne.
- Doručenie kuriérskou službou GLS :19 EUR (vrátane DPH). Cena doručenia zásielky nad 10 kg je vypočítaná individuálne.

V prípade platby vopred bankovým prevodom alebo bankovou kartou nie sú zákazníkovi účtované žiadne ďalšie náklady.

V prípade platby na dobierku:

- V prípade doručenia na Balíkomat účtujeme poplatok +1 Eur,
- V prípade doručenia kuriérskou službou GLS + 4Eur.

Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky. Potvrdenie o prevzatí balíka podpíšte iba v tom prípade, ak ste skontrolovali obsah doručenej zásielky, a jednotlivé položky objednávky. Reklamácie ohľadom neúplnosti doručenia zásielky po jeho prevzatí nebudeme akceptovať. Ak sa v balíku nachádza poškodený výrobok, žiadajte okamžité spísanie zápisnice a balík nepreberajte!

## Odstúpenie od objednávky, výmena výrobkov

Všetky objednávky podané prostredníctvom internetového obchodu sú považované za uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká

prijatím objednávky medzi kupujúcim a Prima Fort Kft. (majiteľ e-shopu). Všetky prijaté objednávky sú e-shopom zaevidované do jeho systému, a v prípade potreby sú prístupné. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť v maďarskom, alebo v slovenskom jazyku.

Kupujúci je oprávnený od uzatvorenej kúpnej zmluvy odstúpiť do ôsmich dní odo dňa prevzatia objednaného tovaru a to bez uvedenia dôvodu. Môže tak urobiť zaslaním nepoškodeného a kompletného tovaru na adresu e-shopu. Pokiaľ sa tak rozhodne, tak:

- všetky náklady vznikajúce s odstúpením od zmluvy hradí kupujúci
- musí kupujúci zaslať tovar naspäť na adresu predávajúceho
- predávajúcim navrátená úhrada za tovar nezahŕňa poplatky za dopravu
- vrátenie kúpnej ceny je možné iba v prípade, ak tovar kupujúci doručí kompletný a nepoškodený v pôvodnom obale spolu s originálom dokladu o platbe

V prípade práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy je smerodajné nariadenia vlády č. 17/1999.

## Ochrana osobných údajov

Rešpektujeme právo na ochranu osobných údajov kupujúceho. [Informácie o ochrane osobných údajov.](#)

## Obmedzenie zodpovednosti

Nenesieme zodpovednosť za žiadnu priamu, alebo nepriamu škodu, ktorá vznikla v dôsledku internetového pripojenia na náš e-shop. Správca e-shopu, Prima Fort Kft, nenesie zodpovednosť za vzniklú škodu, spôsobenú oneskoreným dodaním tovaru, alebo jeho nedoručením.

## Newsletter

Na požiadanie užívateľa na e-mailovú adresu udanú pri registrácii mu bude internetový obchod zasielať newsletter v tematike, ktorú označil pri registrácii, rovnako ako aj pravidelné informácie o periodických akciách e-shopu.

S prihlásením sa na odber noviniek užívateľ udeľujete dobrovoľný súhlas so zasielaním informácií týkajúcich sa produktov e-shopu, a zároveň udeľuje súhlas so správou osobných údajov za účelom zasielania newsletteru. Svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať a to odhlásením sa z odberu noviniek.

## Sťažnosti, reklamácia

Svoje sťažnosti môžete podať na e-mailovej adrese: [info@zahradavil.eu](mailto:info@zahradavil.eu)

Zákazník môže podať sťažnosť písomne na zákaznícky servis. Žiadosť o informácie a žiadosť o vyjadrenie stanoviska ohľadne fungovania a činnosti e-shopu sa nepovažuje za sťažnosť.

Písomne podaná sťažnosť (vráta elektronicky podanej sťažnosti) bude zodpovedaná prevádzkovateľom e-shopu do 30 dní od podania sťažnosti. K odpovedi bude pripojená aj zápisnica spísaná na základe podanej sťažnosti. V zaznamenanej sťažnosti musí byť uvedené meno a adresa sťažovateľa, a tiež dôvod sťažnosti. Zamietnutie podanej sťažnosti musí prevádzkovateľ odôvodniť, a zároveň upozorniť zákazníka na možnosti právnej nápravy. Kópiu odpovede je povinný archivovať, a na požiadanie kompetentných úradov predložiť. V zápisnici spísanej prevádzkovateľom e-shopu musia byť uvedené údaje požadované v Zákone o ochrane spotrebiteľa z roku 1997 CLV.

## Platforma riešenia sporov online

Platforma je k dispozícii v nasledujúcom odkaze: [http://europa.eu/youreurope/citizens/index\\_sk.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/index_sk.htm)

## Legislatíva

Prevádzkovanie e-shopu prebieha vždy v súlade s platnými právnymi predpismi. V otázkach, v nich neupravených, sú smerodajné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V otázkach v súvislosti so zmluvou uzatvorenou na diaľku je smerodajné Nariadenia vlády č. 17/1999. (II.5.).

Oficiálny jazyk na podpísanie obchodnej zmluvy je jazyk maďarský a slovenský.

## Nakupovanie

Nákupom na e-shope zahradavil.eu kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, vrátane postupu podania objednávky, a že s nimi súhlasí.

Prevádzkovateľ e-shopu zahradavil.eu:

Prima Fort Kft.

1188 Budapest, Rákóczi utca 30/A

Daňové číslo: 14589492-2-43 (HU14589492)

Číslo bankového účtu: 12011409-01733077-00200008 (Raiffeisen Bank)

IBAN: HU22-12011409-01733077-00200008

[info@zahradavil.eu](mailto:info@zahradavil.eu)