

Ochrana osobných údajov

Účel oznámenia o ochrane osobných údajov

Na základe informácií o ochrane osobných údajov upravuje Prima Fort Kft (sídlo: 1188 Budapešť, Rákóczi 30/A) údaje svojej webovej stránky a tiež svoje zásady a spôsob správy ochrany osobných údajov a informuje o tom svojich zákazníkov.

Kontaktné údaje správcu osobných údajov

Meno: Prima Fort Kft.

Sídlo: 1188 Budapešť, Rákóczi 30/A

Emailová adresa: info@zahradavil.eu

Rozsah spracovania osobných údajov

Účelom spracovania osobných údajov je zaistiť informovanie a servis našim zákazníkom, tak ako právnickým aj fyzickým osobám.

K nákupu na našom eshop-e, pre vystavenie faktúry a dodanie tovaru je potrebné uviesť meno, fakturačnú adresu, dodaciu adresu, telefónne číslo a emailovú adresu. V prípade právnických osôb môže byť potrebné uviesť aj názov spoločnosti, identifikačné číslo organizácie a daňové identifikačné číslo spoločnosti. V prípade, ak zákazník neudá údaje uvedené v tomto bode, naša spoločnosť nebude schopná zrealizovať objednávku zákazníka, pretože tieto údaje sú potrebné k uzatvoreniu a naplneniu kúpno-predajnej zmluvy.

K registrácii do nášho e-shopu je potrebné zadať emailovú adresu, meno, adresu a telefónne číslo. S vyplnením týchto údajov zákazník dobrovoľne súhlasí a svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať.

K zasielaniu údajov dochádza v prípade platby kartou a v priebehu doručenia tovaru.

K prihláseniu sa na odber noviniek je potrebné uviesť meno a emailovú adresu.

Cookies

Naša stránka ukladá do prehliadača používateľa údaje (tzv. cookies). Účelom súboru cookies je zabezpečiť najvyššiu úroveň fungovania stránky, zvýšiť kvalitu užívateľskej skúsenosti a na s tým súvisiace štatistické účely. Zákazník môže cookies zo svojho počítača vymazať, resp. nastaviť svoj internetový prehliadač tak, aby nebolo používanie cookies povolené. Používateľ berie na vedomie, že v prípade ak cookies nie sú na stránke povolené, fungovanie danej stránky je neúplné.

Údaje návštevnosti e-shopu meria poskytovateľ prostredníctvom služby Google Analytics. V prípade používania našej služby dochádza k zdieľaniu údajov. Zdieľané údaje nie sú použiteľné na identifikáciu subjektu. Viac informácií o pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Google nájdete tu: <https://policies.google.com/privacy>.

Zákazník môže upraviť spôsob používania cookies vo svojom internetovom prehliadači, môže blokovať alebo vymazať tie, ktoré pochádzajú z e-shopu (a z iných internetových portálov). Za týmto účelom je nutné upraviť nastavenia internetového prehliadača. Spôsob vymazania cookies závisí od používaného internetového prehliadača. Informácie ohľadne vymazania cookies nájdete v internetovom prehliadači v sekcii „Pomoc“.

Právny základ a účel spracovania osobných údajov

Zákonným dôvodom spracovanie Vašich osobných údajov je Váš súhlas dávaný týmto správcovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "nariadenie").

Účelom spracovania Vašich osobných údajov je zasielanie daňových dokladov za prenájom systému, obchodných oznámení a činenia iných marketingových aktivít správcovi voči Vašej osobe.

Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 nariadenia.

Časový interval spracovania údajov

Pri odhlásení sa z odberu noviniek budú súčasne vymazané aj osobné údaje zákazníka registrovaného na odber noviniek.

Podľa zákonných predpisov sa povinne spracovávajú údaje uchovávané v zákonom stanovenej lehote.

Poskytovanie osobných údajov

Pred registrovaním, uložením a spracovaním osobných údajov našich zákazníkov uverejňujeme jasné, informatívne a jednoznačné vyhlásenie, ktoré ich informuje o spôsobe, účeloch a zásadách zhromažďovania údajov.

Prostredníctvom našich kontaktných údajov môže zákazník vyžiadať písomné informácie o tom, aký je právny základ a účel ich zhromaždenia a z akého zdroja a akú dobu spracovávame osobné údaje našich zákazníkov. Môžu byť vyžadované informácie aj o tom, komu zabezpečujeme prístup k osobným údajom alebo komu boli osobné údaje poskytnuté a na základe akého zákona. V tom prípade bude zákazníkovi zaslaný email do 15 dní od dňa podania žiadosti.

O zmene osobných údajov zákazníka (napr. zmena dodacej adresy) môžete požiadať písomnou formou.

Osobné údaje budú odstránené ak: je spracovanie údajov nezákonné; zákazník požaduje odstránenie svojich osobných údajov; je osobný údaj nesprávny alebo neúplný a tento stav nemôže byť právne napravený za predpokladu, že vypovedanie nie je vylúčené zákonom; účel spracovania údajov skončil, alebo lehota na uloženie osobných údajov skončila a ak súdny alebo príslušný orgán nariadil zrušenie osobných údajov.

Opatrenia na ochranu údajov

Prima Fort Kft. osobné údaje uchováva v systéme elektronickej pošty, ktorý je prístupný z počítača, telefónu, resp. z úložiska e-shopu. Potrebnými opatreniami zabezpečuje ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom alebo ich neoprávnenými úpravami.

Rozsah osôb oprávnených na oboznámenie sa s údajmi

K zadaným osobným údajom majú prístup zamestnanci Prima Fort Kft, resp. spracovatelia údajov, za účelom plnenia svojich úloh.

Spracovanie osobných údajov

Osobné údaje odovzdáme nasledujúcim spracovateľom:

Prevádzkovateľ a technická pomoc e-shopu:

prevádzkovateľ: UNAS Online Kft.

adresa: Sopron, Kőszegi út 14.

telefónne číslo: +36-99/200-200

emailová adresa: unas@unas.hu

(prístup k celému obsahu e-shopu).

Účtovníctvo:

Názov: Comptador kft

sídlo: 1149 Budapešť, Bíbor utca 9. 7/38

daňové identifikačné číslo: 13037396-2-42

email: angela.gerzsenyi@comptador.hu

(prístup k faktúram vystaveným zákazníkom).

Faktúry (Billingo)

Név: Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-140802

Adószám: 27926309-2-41

Web: www.billingo.hu

Email: hello@billingo.hu

Adatkezelési szabályzata itt elérhető

Doručenie:

- *GLS General Logistics systems Hungary Csomag-Logisztikai kft.*

adresa: 2351 Alsónémedi gls európa u.2.

telefónne číslo: +36 1 802-0265

e-mail: info@glshungary.com

web: www.gls-hungary.com,

informácie o ochrane osobných údajov: https://glsgroup.eu/SK/sk/ochrana-osobnych-informacij

subdodávateľ: Csomagpont Logisztika Kft.

adresa: 1067 Budapest, Szondi utca 15.

email: info@csomagpont.com

informácie o ochrane osobných údajov: https://csomagpont.com/adatvedelmi-szabalyzat/

(účel/cieľ spracovania osobných údajov: dodanie objednaného produktu.)

- *Zásilkovna s.r.o*

adresa: Drahobejlova 1019/27 190 00 Praha 9

e-mail: praha@zasilkovna.cz

web: www.zasilkovna.cz

(prístup k mene, telefónnemu číslu a e-mailovej adrese objednávateľa - k umiestneniu objednaného tovaru v balíkomate)

Platba platobnou kartou:

Meno: Barion Payment Zrt.

Sídlo: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. budova I., 5. poschodie, 5.

Číslo MNB (Maďarská Národná Banka) licencie: H-EN-I-1064/2013

Identifikátor inštitúcie elektronických peňazí : 25353192

E-mail: adatvedelem@barion.com,

Telefónne číslo: +36 1 464 70 99

informácie o ochrane osobných údajov: https://www.barion.com/cz/zakaznici/cena-pro-zakaznika/

Odber noviniek:

UAB "mailerlite"

adresa: paupio 28, Vilnius, Litva

web: www.mailerlite.com

pravidlá ochrany osobných údajov: https://www.mailerlite.com/privacy-policy

Uchovávanie osobných údajov

Osobné údaje sú uchovávané v počítači, telefóne a na vyhradenom úložnom priestore vo výhradnom vlastníctve našej firmy. Prístup k úložnému priestoru je možný pomocou hesla, ktoré pozná správca eshop-u. Prístup do počítača a telefónu je chránený heslom.

Ďalšie informácie

V prípade ak poruší naša spoločnosť zásady spracovania osobných údajov, naši zákazníci môžu uplatniť svoje práva v rámci občianskoprávnej žaloby. Rozhodnutie vo veci žaloby je v kompetencii súdu.

Máte taktiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak redpokladáte, že došlo k porušeniu Vašich práv.

Kontaktné údaje :

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

statny.dozor@pdp.gov.sk